

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	子どもに聞くとおやつの時にたまに狭いと言っていた。 (回答) 基準は満たしていますが活動によっては距離が近くなることもあると思いますので都度説明させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	(回答) 配置数は満たしている。児発管1名、保育士1名、児童指導員6名、強度行動障害支援研修受講者4名
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	(回答) 入口に段差がありますが対象児童が入れば対応する予定です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	48%	16%	コロナの期間のこともあり、仕方がない。 (回答) 水族館の企画では兄弟の参加がありましたがよりいろいろな方と関わられるよう企画していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	48%	44%	コロナの期間のこともあり、仕方がないが、そろそろ開催してほしい。/感染症対策などの為、できないのは仕方ない。 (回答) 感染症拡大防止の観点から実施はできていませんでしたが3学期は実施予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	(回答) より注意していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%	0%	同級生と遊びたい、同じ学校の子が入ってくればもっと楽しい。 (回答) 様々なことを学ぶ場所なので楽しくないと感じてしまうこともあるかと思いますが、楽しいことを見つけ成長できたらと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

ご意見、ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

1年生から通所し現在5年生。4年生の頃から成長を著しく感じるようになって高学年らしくなってきた。「楽しく学校生活を過ごす」が目標なのでよかった。低学年からAltoで支援・指導頂いて本当によかった。困っている親御さんに伝えたい。

お友達との関わりや、1人でできることが増えてきて、成長を感じる。本人も意欲的に活動できていて、嬉しい。

(回答)ご家庭のご協力があってこそその成長かと思えます。嬉しいご意見をありがとうございます。

小学校側がもっと放課後等デイサービスを理解し、低学年のうちに親御さんに伝える。プリントや保護者会などで説明してもいいと思う。

(回答)私たちも学校へのアプローチをしていきます。