

### 環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
はい 72% どちらともいえない 21% いいえ 7% わからない 0%
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか  
はい 23% どちらともいえない 35% いいえ 7% わからない 35%  
【回答】 新しい職員が入った時はおたより・ブログ等でご紹介させていただきます。
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
はい 42% どちらともいえない 28% いいえ 7% わからない 7%
4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  
はい 72% どちらともいえない 21% いいえ 0% わからない 7%

### 適切な支援の提供

1. 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか  
はい 79% どちらともいえない 0% いいえ 7% わからない 7%
2. 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか  
はい 79% どちらともいえない 0% いいえ 7% わからない 7%
3. 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか  
はい 79% どちらともいえない 7% いいえ 7% わからない 7%
4. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
はい 72% どちらともいえない 14% いいえ 0% わからない 14%
5. 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか  
はい 0% どちらともいえない 21% いいえ 14% わからない 65%  
【回答】 コロナ渦の為、屋外活動を中止にさせて頂きました。収束時には交流を行いたいと思います。

### 保護者への説明等

1. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
はい 86% どちらともいえない 7% いいえ 7% わからない 0%
2. 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか  
はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7% わからない 0%
3. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  
はい 65% どちらともいえない 14% いいえ 7% わからない 14%  
【回答】 年2回の保護者面談をさせて頂いておりますが、御要望がありましたら随時行いますのでスタッフへお伝えください。
4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  
はい 72% どちらともいえない 14% いいえ 7% わからない 7%
5. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
はい 79% どちらともいえない 7% いいえ 7% わからない 7%  
【回答】 コロナ渦の為、環境に配慮し行っています。

6. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
はい 0% どちらともいえない 21% いいえ 42% わからない 37%
7. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
はい 51% どちらともいえない 7% いいえ 14% わからない 28%
8. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
はい 79% どちらともいえない 14% いいえ 7% わからない 0%
9. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか  
はい 86% どちらともいえない 14% いいえ 0% わからない 0%
10. 個人情報の取扱いに十分注意されているか  
はい 86% どちらともいえない 7% いいえ 0% わからない 7%

### 非常時等の対応

1. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
はい 86% どちらともいえない 7% いいえ 7% わからない 0%
2. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7% わからない 0%

【回答】利用児童全員が年2回以上の訓練を行っております。

今年度は全員が年2回の訓練を実地致しました。今後は細かい報告をさせていただきます。

### 満足度

1. 子どもは通所を楽しみにしているか  
はい 79% どちらともいえない 14% いいえ 7% わからない 0%
2. 事業所の支援に満足しているか  
はい 79% どちらともいえない 14% いいえ 7% わからない 0%

ご協力頂き誠にありがとうございました。頂きました御意見を今後の活動に取り入れていきますのでご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。